

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)



**Véritable "Assistant Caf", ce site vous donne toutes les informations sur :**

- les prestations, nos aides et services aux familles, nos accueils...

**Sur ce site, vous pouvez également :**

- télécharger et imprimer des formulaires de demandes de prestations, calculer une aide au logement, dialoguer avec la Caf pour obtenir des réponses personnalisées à vos questions...

**Spécial partenaires - espace professionnel**  
• rubrique CAFPRO

Service de consultation des dossiers allocataires à destination des partenaires. L'accès à CAFPRO est réservé à certains partenaires.

**Pour plus d'informations sur ce service, contactez :**

Jocelyne BAILBÉ, correspondant communication électronique

**02 31 30 90 68**

e-mail : [jocelyne.bailbe@cafcaen.cnafmail.fr](mailto:jocelyne.bailbe@cafcaen.cnafmail.fr)

# L'UNITÉ D'ACCUEIL

au service des partenaires

à  
Caen

à  
Hérouville  
Saint-Clair

à  
Lisieux



Caisse d'allocations familiales du Calvados  
8, avenue du Six-Juin - 14023 CAEN Cedex 9

## Responsable de la ligne du public

- Michèle MARIE..... Tél. **02 31 30 89 79**  
e-mail : [michele.marie@cafcaen.cnafmail.fr](mailto:michele.marie@cafcaen.cnafmail.fr)

## Médiateur

**Mission : répondre aux questions des allocataires  
sur la réglementation, faciliter l'étude des droits**

Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi

- Martine PIERRÈS ..... Tél. **02 31 30 89 97** - Fax : **02 31 30 89 47**  
e-mail : [martine.pierres@cafcaen.cnafmail.fr](mailto:martine.pierres@cafcaen.cnafmail.fr)

**Accueil des partenaires**  
**Mission** renseigner les partenaires sur les droits des allocataires  
et les informer sur la réglementation

e-mail : [partenaires.cafcaen@caf.cnafmail.fr](mailto:partenaires.cafcaen@caf.cnafmail.fr)

*Saint-Clair*  
*à Hérouville*

## Accueil téléphonique

- Tél. **02 31 28 18 34**  
(numéro à ne pas communiquer aux allocataires)
- Fax : **02 31 28 18 31**
- lundi au vendredi de 14 h à 16 h

## Accueil physique

- Centre Caf  
Espace Robert Schuman  
6, place de l'Europe  
14200 Hérouville Saint-Clair  
Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi



### Vos interlocuteurs

Isabelle POTEL  
Monique NICOL  
Nicole TAILLOIS

e-mail : [partenaires-herouvillesaintclair.cafcaen@caf.cnafmail.fr](mailto:partenaires-herouvillesaintclair.cafcaen@caf.cnafmail.fr)

*à Caen*

## Accueil téléphonique

- Tél. **02 31 30 89 18**  
(numéro à ne pas communiquer aux allocataires)
- Fax : **02 31 30 89 50**
- mardi et vendredi de 9 h à 11 h 30
- lundi au vendredi de 13 h 30 à 16 h (sauf mercredi)

## Accueil physique

- 8, avenue du Six-Juin - 14000 Caen**  
Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi



### Vos interlocuteurs

Nathalie CAUVIN  
Sylviane COUROUAU

e-mail : [partenaires.cafcaen@caf.cnafmail.fr](mailto:partenaires.cafcaen@caf.cnafmail.fr)

*à Lisieux*

## Accueil téléphonique

- Tél. **02 31 31 77 81**  
(numéro à ne pas communiquer aux allocataires)
- Fax : **02 31 31 78 57**
- lundi au vendredi de 14 h à 16 h

## Accueil physique

- Centre Caf  
Rue de Taunton  
BP 97214  
14107 Lisieux  
Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi



### Vos interlocuteurs

Sandrine VAN DORPE  
Séverine ALLAIS  
Kalie OLIVIER  
Yann HÉBERT

e-mail : [partenaires-paysdauge.cafcaen@caf.cnafmail.fr](mailto:partenaires-paysdauge.cafcaen@caf.cnafmail.fr)